



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky sociálny fond
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE

Obec M U Č Í N

Plán činnosti Komunitného centra Mučín

OBSAH

Použité skratky.....	3
Úvod.....	4
1. Vymedzenie základných pojmov.....	5
2. Komunitné centrum Mučín	6
2.1 Vznik, poslanie a ciele komunitného centra.....	6
2.2 Klienti komunitného centra.....	6
2.3 Pracovníci komunitného centra.....	7
2.4 Umiestnenie komunitného centra.....	7
2.5 Typ komunitného centra a vybavenie.....	8
2.6 Financovanie komunitného centra.....	8
2.7 Aktivity komunitného centra.....	8
3. Záver.....	9

POUŽITÉ SKRATKY:

EÚ –	Európska únia
FO –	Fyzická osoba
MRK -	Marginalizovaná rómska komunita
KC–	Komunitné centrum
IA ZaSI-	Implementačná Agentúra pre Zamestnanosť a sociálnu inklúziu
PKC -	Pracovník komunitného centra
OPPRKC -	Odborný pracovník poverený riadením komunitného centra
OPKC -	Odborný pracovník komunitného centra
ÚPSVaR -	Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny
ÚV SK-	Úrad vlády Slovenskej republiky

ÚVOD

Integračné snahy a transformačné procesy spojené s decentralizáciou štátnej správy a skutočnosť, že Slovenská republika je členskou krajinou EÚ, sa mimo iného prejavujú aj v sociálnej oblasti. Lisabonská zmluva otvára nové možnosti fungovania spoločnosti nielen na makro úrovni EÚ, ale aj na úrovni samospráv, na obecnej a regionálnej úrovni. Ide pritom o vytvorenie nového systému vzájomných vzťahov a činnosti samospráv nielen cez ich volených politických zástupcov, ale aj priameho a nesprostredkovaného zapojenia a participácie populácie do života komúnit pri kreovaní a spolurozhodovaní vo všetkých dôležitých otázkach a vo všetkých jej odvetvových oblastiach. Tým sa vytvárajú základy otvorenej občianskej spoločnosti v prostredí miest a obcí. Je to nový fenomén prijatia myšlienky a učenia sa jej uplatňovania v praxi - žiť komunitne a pre komunitu, spoločne identifikovať problémy a spoločne prispievať k ich riešeniu. Konkrétnym nástrojom týchto progresívnych tendencií je aj Komunitný plán rozvoja sociálnych služieb obce Mučín a na to nadväzujúci dokument *Plán činnosti Komunitného centra Mučín*.

1. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

Komunita

- latinské slovo “communitas“- spoločenstvo, pospolitosť, obec, spoločné nažívanie ľudí
- súhrn osôb, ktoré žijú v určitom vymedzenom priestore, kde vykonávajú svoje aktivity a obvykle tvoria autonómnu jednotku
- sociálne vylúčená komunita**: skupina obyvateľstva obce, ktorá sa určitými znakmi svojho života líši od ostatných obyvateľov, zväčša ide o kombináciu znakov: napr. vysoká nezamestnanosť, príjmová chudoba rodín, nízke až žiadne vzdelanie, nízka úroveň bývania, nedostatočná starostlivosť o svoje zdravie, nízka miera zodpovednosti za svoj život a život svojej rodiny a pod., dôležitým poznávacím znakom je rozdielne hodnotenie tohto stavu členmi komunity a ostatným obyvateľstvom, členovia vylúčenej komunity vnímajú svoju vylúčenosť ako diskrimináciu zo strany spoločnosti a ostatné obyvateľstvo komunitu ako ich dobrovoľné odlišenie od štandardných vzorcov správania, ako dôsledok neochoty ich prijať.

Komunitná práca

- práca, ktorá má zabraňovať vzniku sociálnych problémov, alebo napomáhať v riešení už vzniknutých problémov,
- cieľavedomý, systematický proces zlepšovania sociálnych vzťahov medzi záujmovými skupinami obyvateľov obce a inštitúciami miestnej komunity, zlepšenie podmienok svojho života v komunite,
- proces pomáhajúci ľuďom, aby spoločnou aktivitou vyriešili problémy,
- komunitná práca v obci so sociálne vylúčenou komunitou**: cieľom je sociálna zmena, identifikácia bariér, ktorých dôsledkom je sociálna exklúzia skupiny obyvateľstva, pri riešení problémov je dôležitý participatívny prístup, zameraný na rozvoj komunity na dvoch úrovniach:
prvá úroveň-komunitná práca s vylúčenou komunitou–odstraňovanie príčiny vylúčenosti,
druhá úroveň-komunitná práca s celou komunitou, zameraná na odstraňovanie napätia a konfliktov medzi vylúčenou komunitou a ostatným obyvateľstvom, cieľom je vytvárať také služby, ktoré tvoria spoločný priestor pre uspokojovanie potrieb všetkých obyvateľov a zlepšovanie vzťahov medzi nimi.

Komunitné centrum

- je zariadenie, poskytujúce aktivity, ktorých cieľom je vzdelávanie, pestovanie záujmových aktivít, občianska svojpomoc alebo riešenie určitých problémov,
- vytvára priestorové a materiálne podmienky pre komunitný rozvoj, komunitnú rehabilitáciu a sociálnu prácu,
- prostredníctvom poskytovania komplexných sociálnych a komunitných služieb prispieva k predchádzaniu vzniku alebo zhoršovaniu nepriaznivých sociálnych situácií a riešeniu miestnych sociálnych problémov, sociálnemu začleňovaniu osôb sociálne vylúčených na individuálnej, ako aj na lokálnej úrovni,
- cieľom je podporovanie aktivít členov miestnej komunity prostredníctvom zvyšovania sociálnych zručností, prevencie a predchádzaniu sociálno-patologických javov,

poradenskej činnosti pre potreby komunity a klienta, poskytovanie vzdelávacích a voľno časových aktivít.

2. KOMUNITNÉ CENTRUM MUČÍN

2.1 Vznik, poslanie a ciele komunitného centra

Komunitné centrum (ďalej KC) vzniklo na základe zapojenia sa do Národného projektu Komunitné centrá a zmluvy o spolupráci (číslo zmluvy:...../). V prevádzke od 1.1.2017, prevádzkovateľom je obec MUČÍN.

V súčasnosti je v registri poskytovateľov sociálnych služieb, číslo registračnej karty 343.1.a.

Poslaním komunitného centra je poskytovať komplexné sociálne, odborné a komunitné služby bez rezidencie, prispieť k sociálnemu začleňovaniu osôb sociálne vylúčených na individuálnej ale i lokálnej úrovni. Hľadať vhodné formy a programy na riešenie sociálnych problémov a integrácie, odstraňovať priepasť, nedostatky medzi Rómami a nerómami, viesť vzájomnej tolerancii. KC podporuje vzdelávanie a spolupracuje s organizáciami.

Ciele komunitného centra :

- poskytovanie sociálnych poradenských činností pre potreby komunity a klienta,
- poskytovanie služieb pre potreby jednotlivca, skupiny a ich vzájomnej interakcie,
- poskytovanie vzdelávacích a voľno časových aktivít, podpora záujmovej činnosti,
- zvyšovanie sociálnych zručností, kompetencií a sociálnej mobility,
- prevencie a predchádzaniu sociálno – patologických javov a rizikového správania,
- budovanie vzájomnej tolerancie, akceptácie, k znižovaniu bariér medzi rómskymi a nerómskym obyvateľstvom prostredníctvom spoločných aktivít,
- prevencia sociálnej exklúzie,
- včasná intervencia.

2.2 Klienti komunitného centra

Klientmi KC sú:

- obyvatelia marginalizovaných rómskych komunit
- s vysokým percentuálnym zastúpením deti, mládež
- obyvatelia mesta v rámci komunitného rozvoja
- matky s deťmi, ktoré sú ohrozené sociálnym vylúčením, sú vylúčené alebo marginalizované
- osoby s nízkymi príjmami, pod alebo pri hranici životného minima,
- dlhodobo nezamestnané osoby, nezamestnané osoby bez vzdelania,
- osoby dlhodobo odkázané na dávky štátneho systému sociálnej pomoci,
- rodič na materskej dovolenke,

- osoby ohrozené sociálnym vylúčením : seniori, zdravotne postihnuté osoby, bezdomovci ale i viacdtné rodiny.

2.3 Pracovníci komunitného centra

Pracovníci KC sú povinný spĺňať kvalifikačné predpoklady v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, príp. záväzných predpisov pri realizácii schválených projektov (IA MPSVR SR -NP PVSSKIKÚ), morálne a odborné kritéria pre činnosti, ktoré v KC vykonávajú. Pracovníci sa povinne zúčastňujú ďalšieho odborného vzdelávania, supervízie.

Personálne zabezpečenie je realizované zamestnancami KC a v prípade potreby môžu v KC pôsobiť aj dobrovoľníci, ktorí spĺňajú morálne, odborné kritéria pre činnosť. Od 1.5. 2015 do 31.10. 2015 zamestnanci KC finančne podporení z projektu IA ZASI- Národné komunitné centrá (mzdy, aktivity) a v súčasnosti z IA MPSVR SR- Národného projektu Podpora vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni :

- 1 osoba OGKC – poskytuje sociálne poradenstvo a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chráneným záujmom klientom KC; vytvára a udržuje strategické partnerstvá s jednotlivcami ,organizáciami a inštitúciami; poskytuje poradenstva asistenciu inštitúciám a samosprávam pri vytváraní strategických koncepcií sociálneho začleňovania; zapája sa do procesov tvorby sociálnej politiky; zabezpečuje aktivity nevyhnutné na realizáciu a rozvoj služieb KC; organizovanie, metodiku a personálne vedenie pracovníkov KC; aktivity nevyhnutné na úspešnú realizáciu a administráciu NP KC,
- 1 osoba OPKC – zisťuje a mapuje potreby komunity; vyhľadáva klientov a potenciónálnych prijímateľov KC; realizácia aktivít v oblasti prípravy na školskú dochádzku a školské vyučovanie; vedenie aktivít prebiehajúcich v KC; vzdelávanie a vlastný profesionálny rozvoj,
- 1 osoba PKC - samostatne realizuje odborne nenáročne aktivity a úkony; zabezpečuje informovanie rôznych skupín o aktivitách a činnosti KC; vyhľadáva klientov a potenciónálnych užívateľov služieb KC; vedie nevyhnutnú administratívu; zúčastňuje sa školení a vzdelávaní,

na základe zmluvy č. Pracovníci majú v KC zriadenú a vybavenú kanceláriu, v ktorej majú uloženú spisovú dokumentáciu. K dispozícii majú výpočtovú, telekomunikačnú techniku a pracovné pomôcky.

Počet pracovníkov KC sa odvíja od udržiavateľného rozpočtu KC a počtu služieb, ktoré KC poskytuje.

2.4 Umiestnenie komunitného centra

KC je umiestnené v obci Mučín, ul. Nová č. 132/16.

V obci žije 758 obyvateľov pričom veľkosť vylúčenej lokality (údaj podľa Atlasu rómskych komunít 2013) je 368.

2.5 Typ komunitného centra a vybavenie

KC sídli v budove po rekonštrukcii so samostatným vchodom, vo vlastníctve obce. V zmysle odporúčaných štandardov pre KC uznesením ÚV SR č. 804/2011 ide o prvý typ KC.

Priestorové vybavenie:

1. chodba - komunikačný priestor
2. kancelária pre komunitných pracovníkov
3. miestnosť na výchovné, vzdelávacie, aktivačné činnosti, komunitné aktivity
3. sociálne zariadenie (WC- oddelene pre mužov a ženy, tečúca voda).

KC je vybavené potrebným nábytkom, technikou, pomôckami pre služby, poradenstvo a voľno-časové aktivity, nástenkami, hasiacimi prístrojmi, lekárničkou atď. pričom sú zohľadnené všetky právne prepisy súvisiace s prevádzkou a zameraním KC a štandardy KC (uznesenie vlády SR č. 804/2011, prevádzkový poriadok KC).

2.6 Financovanie komunitného centra

Komunitné centrum je financované na základe zmluvy o NP PVSSKIKÚ s IA MPSVR SR, z rozpočtu obce Mučín.

2.7 Aktivity komunitného centra

Na základe analýzy stavu, existujúcich problémov a následne potrieb a záujmov občanov je spracovaný tento plán na odborné a iné činnosti a aktivity KC. Aktivity smerujú k zmene sociálnych podmienok komunity ambulantnou vo výnimočných prípadoch terénnou formou.

Zameriavajú sa na:

- poskytovanie služieb pre potreby jednotlivca a skupiny a ich vzájomnej interakcii,
- prevenciu sociálnej exklúzie,
- základné sociálne poradenstvo,
- pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia,
- výchovno – vzdelávacie a aktivizačné služby pre deti, mládež, rodinu a nezamestnaných
- záujmová činnosť a voľnočasové aktivity pre deti, mládež, rodinu, seniorov ,
- preventívne aktivity

Aktivity sa budú prispôsobovať potrebám klientov počas celej realizácie projektu.

Pracovníci KC budú pravidelne spracovávať mesačný plán konkrétne organizovaných aktivít a poskytovaných služieb v KC, vrátane časového rozvrhu, ktorý bude zverejňovaný v priestoroch KC, ako aj v priestoroch budovy Obecného úradu Mučín, web. stránke mesta a na informačnej tabuli.

Poskytované služby a aktivity sú pravidelne monitorované. Sleduje sa záujem o organizované aktivity pravidelné aj nepravidelné, čo sa prejavuje návštevnosťou týchto podujatí zo strany detí, mládeže, dospelých, o čom sa vedie evidencia. Ďalej všetci klienti majú právo svoj nápad, názor, požiadavku vyjadriť priamo v každodenných rozhovoroch s pracovníkmi KC alebo napísať a vhoďiť do schránky umiestnenej v budove KC. Jedenkrát mesačne sa bude záujem vyhodnocovať a cca jedenkrát štvrtročne prehodnocovať s cieľom, čo treba zmeniť, prispôbiť, ktoré nové prvky do služieb zaviesť, zmeniť, doplniť. Týmto sa zabezpečuje mechanizmus merateľnosti a spätnej kontrolovateľnosti efektívnosti poskytovaných služieb a aktivít.

3. ZÁVER

KC slúži pre všetky vyššie uvedené skupiny obyvateľov obce Mučín. Poskytuje služby pre všetkých, ktorí majú záujem, pričom vstup je voľný a zdarma. Zakázaný vstup majú občania pod vplyvom návykových látok, s agresívnym chovaním, pretože z KC chceme vybudovať bezpečné miesto. KC participuje aj s týmito subjektmi: ÚPSVaR, rôzne mimovládne organizácie, vzdelávacími inštitúciami, zdravotnými zariadeniami. KC rôznou činnosťou, aktivitami, službami sa snaží zapojiť deti, rodičov a ostatných občanov do aktívneho prístupu podieľania sa na dianí mesta, odstraňovania bariér a vytvárania komunikačných kanálov.

Za KC vypracoval : PhDr. Peter Matúška

Zodpovedný pracovník za poskytované sociálne služby v KC

Aktualizované dňa : 1.1.2017

.....
Prevádzkovateľ KC